



Effect of Health Education Intervention on Controlling Occupational Health Hazards among Housekeeping Workers at Zagazig University Hospitals

Nahla Mohamed Nabil ATTIA^{1,*}, Salwa Abbas ALI² & Fatma Mohammed AHMED³

¹ MSc, Faculty of Nursing, Zagazig University, Zagazig, Egypt

² Professor of Community Health Nursing, Faculty of Nursing, Zagazig University, Zagazig, Egypt

³ Assistant Professor of Community Health Nursing, Faculty of Nursing, Zagazig University, Zagazig, Egypt

SUMMARY. Class IV workers also known as hospital housekeepers are responsible for diverse working activities ranging from cleaning, disinfecting, and maintaining fixed surfaces and permanent equipment, as well as collecting and transporting medical waste from hospital units to outside storage. Those workers to develop their activities are exposed to workplace hazards which in turn make them at risk of the occurrence of occupational health hazards. Hence, the current study aimed to: evaluate the effect of health education intervention on controlling occupational health hazards among housekeeping workers at Zagazig university hospitals. A quasi-experimental design was used to conduct the current study at Zagazig University Hospitals, where 68 housekeeping workers (34 cases & 34 controls) were enrolled in the study. Three tools were used in the present study. The first was a self-administered questionnaire sheet used to collect data about socio-demographic characteristics, work characteristics, workplace hazards, occupational health hazards and occupational health and safety measures. The second was Body Mechanics Skills Checklist. The third was Hand Washing Checklist. Housekeeping workers (control & study groups) exposed to many occupational hazards such ergonomic (7.53 ± 1.44 & 7.65 ± 0.92 respectively) and physical hazards (4.53 ± 2.95 & 5.03 ± 3.10 respectively) plus many psychological, mental and physical health problems due to their unsatisfactory knowledge about personal protective equipment, universal precautions and inadequate performance of hand washing and body mechanics technique. Post health education intervention marked improvement occurred in housekeeping workers' knowledge and practice also, the health education intervention had an effect on controlling the occupational health hazards among housekeeping workers. Hospitals should conduct pre-placement medical examination and vaccination for the newly hired housekeeping workers and pre service and continuous education and training about universal precautions.

RESUMEN. Los trabajadores de clase IV, también conocidos como amas de casa hospitalarias, son responsables de diversas actividades laborales que van desde la limpieza, desinfección y mantenimiento de superficies fijas y equipos permanentes, así como la recolección y transporte de desechos médicos desde las unidades hospitalarias hasta el almacenamiento externo. Dichos trabajadores al desarrollar sus actividades se encuentran expuestos a riesgos laborales que a su vez los ponen en riesgo de ocurrencia de riesgos de salud ocupacional. Por lo tanto, el estudio actual tuvo como objetivo: evaluar el efecto de la intervención de educación para la salud en el control de los riesgos para la salud ocupacional entre los trabajadores de limpieza en los hospitales universitarios de Zagazig. Se utilizó un diseño cuasiexperimental para realizar el estudio actual en los hospitales universitarios de Zagazig, donde se inscribieron en el estudio 68 trabajadores de limpieza (34 casos y 34 controles). En el presente estudio se utilizaron tres herramientas. El primero era una hoja de cuestionario autoadministrada utilizada para recopilar datos sobre características sociodemográficas, características del trabajo, riesgos en el lugar de trabajo, riesgos para la salud en el trabajo y medidas de salud y seguridad en el trabajo. El segundo fue la Lista de Verificación de Habilidades de Mecánica Corporal. El tercero fue la Lista de verificación de lavado de manos. Los trabajadores domésticos (grupos de control y de estudio) expuestos a muchos riesgos laborales tales como riesgos ergonómicos ($7,53\pm 1,44$ y $7,65\pm 0,92$ respectivamente) y físicos ($4,53\pm 2,95$ y $5,03\pm 3,10$ respectivamente) además de muchos problemas de salud física, mental y psicológica debido a a su conocimiento insatisfactorio sobre equipo de protección personal, precauciones universales y desempeño inadecuado de la técnica de lavado de manos y mecánica corporal. Después de la intervención de educación para la salud se produjo una mejora notable en el conocimiento y la práctica de los trabajadores domésticos. Además, la intervención de educación sanitaria tuvo un efecto en el control de los riesgos para la salud ocupacional entre los trabajadores domésticos. Los hospitales deben realizar exámenes médicos previos a la colocación y vacunación para los trabajadores de limpieza recién contratados y educación y capacitación previa al servicio y continua sobre precauciones universales.

KEY WORDS: body mechanics techniques, housekeeping workers, occupational health hazards, universal precautions, workplace hazards, Zagazig University hospitals.

* Author to whom correspondence should be addressed. E-mail: angel.nahla5@gmail.com