

Evaluación de un Programa Educativo en Pacientes Ambulatorios que Consumen Antagonistas de los Receptores Histamínicos H2

Catalina DOMEQ¹, Pablo APUD² y Claudio PAULOS¹

¹ *Asignatura de Farmacia Clínica, Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas, Universidad de Chile, Casilla N° 233, Correo 1, Santiago, Chile.*

² *Farmacia Francia, Moneda 939, Santiago, Chile.*

RESUMEN. Fue de interés identificar el grado de conocimiento y cumplimiento del tratamiento y el impacto que tiene, en estos aspectos, un folleto educativo entre los pacientes que reciben terapia con antagonistas de los receptores de histamina H2. Se cuantificó el cambio del nivel de conocimiento y cumplimiento de tratamiento en dos fechas diferidas en el tiempo, una previa y otra posterior a la entrega del folleto, a 136 pacientes portadores de una patología gastrointestinal y que concurren a una Farmacia Privada. Hubo un incremento en el grado de conocimiento y cumplimiento del tratamiento de la primera a la segunda entrevista. Se destaca la función educativa del Farmacéutico.

SUMMARY. "Evaluation of an Educational Program on Ambulatory Patients Consuming Histamine H2-receptor Antagonists". The aim of the present study was to identify the degree of knowledge about and compliance with the treatment with histamine H2-receptor antagonists among 136 patients attended at a community pharmacy, and to estimate the impact of an educational pamphlet on the patient compliance in two interviews. The patients showed an increasing degree of knowledge and compliance of the treatment. The educational mission of the Pharmacist is emphasized.

INTRODUCCION

El conocimiento y entendimiento por parte del paciente de las instrucciones y objetivo de la terapia medicamentosa y no medicamentosa que recibe está asociada a una actitud positiva al medicamento y, por lo tanto, a un mejor cumplimiento del tratamiento prescrito^{1,3}. Para lograr esto es fundamental el grado de comunicación que pudiere existir entre profesionales de la salud y el paciente^{1,4,6}. A mayor comunicación se obtiene un mejor cumplimiento del tratamiento por parte del paciente^{1,7}.

Se cree que entre un 5 a un 10% de la población desarrolla una úlcera péptica durante su vida, una enfermedad crónica que afecta más al sexo masculino^{4,8,9}. Aproximadamente el 50% de los pacientes tienen una recurrencia después de un año del diagnóstico^{1,10}. Esta recurrencia se debe en muchos casos al incumplimiento de tra-

PALABRAS CLAVE: Incumplimiento; Conocimiento; Educación; Antagonista de receptores Histamínicos H2.

KEY WORDS: Non-compliance; Education; Knowledge; Histamine H2-receptor Antagonist.