

Una Aproximación a la Evaluación de la Calidad de los Servicios Farmacéuticos

Viviana Graciela BOLOGNA*, Viviana Fernanda MATSUDA*
y Cristina de las Mercedes GODIO**

* *Farmacia del Hospital de Niños "R. Gutiérrez"*

** *Farmacia del Hospital "B. Rivadavia"*

Dirección Postal: Julián Alvarez 1715, 13° B, 1414 Buenos Aires, Argentina

RESUMEN. La Farmacia Hospitalaria, cualquiera sea su organización, tiene que garantizar pautas y principios de funcionamiento para satisfacer las necesidades de la institución a la que pertenece. Siendo la selección, adquisición y control de los medicamentos -junto a un sistema racional de distribución y a la información- las actividades prioritarias de un Servicio de Farmacia, el objetivo de nuestro trabajo es proponer una guía de criterios y estándares básicos que definan un buen funcionamiento y que puedan ser utilizados para la evaluación de los servicios farmacéuticos prestados.

SUMMARY. "An Approach to Evaluation of Quality of Pharmaceutical Services". Hospital Pharmacy, whichever be its organization, must guarantee its services to satisfy the requirements of the institution to whom it belongs. Being the selection, acquisition and medicaments control together with a rational system of distribution of medicaments and the handing of independent information, the priority activities of Pharmacy, the objective of our work is to present a guide of criterions and basic standars which should be used in the evaluation of pharmaceuic services.

INTRODUCCION

Un Servicio de Farmacia es una pequeña organización dentro de otra más compleja: el Hospital, que a su vez pertenece a una sociedad con determinadas necesidades y una política sanitaria definida. En este proceso de interacción con su entorno, la Farmacia debe ponerse a la altura de las tendencias de Calidad Asistencial en los Servicios de Salud.

Es habitual que la actividad del Farmacéutico se limite a la adquisición, almacenamiento y distribución, muchas veces irracional, del medicamento en detrimento de la actividad profesional empleada en estas tareas. La Calidad de los Servicios Farmacéuticos radica precisamente en este punto¹⁻². A pesar de esta realidad, "las necesidades de Salud de los países, especialmente aquellos cuyos presupuestos se hallan más desequilibrados respecto a ellas, hacen que deban aprovecharse todos los recursos disponibles para tratar de equilibrar necesidades y presupuestos, y la Farmacia Hospitalaria es uno de los recursos que no puede ni debe ser olvidado"³.

PALABRAS CLAVE: Farmacia Hospitalaria, Evaluación de Calidad, Servicios Farmacéuticos.

KEY WORDS: Hospital Pharmacy, Evaluation of Quality, Pharmaceutical Services.