

Desenvolvimento e Validação de Pictogramas para o Uso Correto de Medicamentos: Descrição de um Estudo-Piloto

Fernanda GALATO¹, Mirelle Casagrande JUST¹, Dayani GALATO^{1,2}
& Wellington Barros da SILVA^{1,3}

¹ Núcleo de Pesquisa em Atenção Farmacêutica e Estudos de Utilização de Medicamentos (NAFEUM),
Curso de Farmácia.

² Programa de Pós-graduação em Saúde Coletiva, Universidade do Sul de Santa Catarina (UNISUL),
Avenida José Acácio Moreira, 787 - Dehon, 88704-900, Tubarão, SC, Brasil.

³ Programa de Pós-graduação em Educação Científica e Tecnológica (PPGECT),
Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), Florianópolis, SC, Brasil.

RESUMO. O presente trabalho teve como objetivo desenvolver pictogramas com informações sobre utilização de medicamentos, utilizando as técnicas de grupos focais e entrevistas individuais. Foram desenvolvidos 12 pictogramas e pré-selecionados 6, submetidos a um teste de legibilidade realizado através de 73 entrevistas. Posteriormente aplicou-se os pictogramas, durante uma semana, no processo de dispensação em uma farmácia comunitária. Dos 6 pictogramas selecionados, 4 foram considerados legíveis (> que 67 % de compreensão). Durante a dispensação, constatou-se dificuldades na compreensão de apenas 1 dos pictogramas não legíveis, demonstrando que a informação repassada aos pacientes foi melhor compreendida quando o pictograma foi acompanhado de comunicação oral.

SUMMARY. "Development and Validation of Pictograms for the Medicines Correct Use: A Pilot-study Description". The aim of the present work was to develop pictograms with information on medicine use, using the techniques of focal groups and individual interviews. 12 pictograms have been developed and preselected 6, submitted to a test of legibility carried out along 73 interviews. Then pictograms were applied during one week, in the dispensing process in a communitary pharmacy. From the 6 selected pictograms, only 4 of them were considered legible (> that 67 % of understanding). During the dispensing process, difficulties in the understanding was evidenced in only one of the not legible pictograms, demonstrating that the information repassed to the patients was better understood when the pictograms was followed by verbal communication.

PALAVRAS-CHAVES: Orientação ao paciente, Pesquisa qualitativa, Pictogramas, Utilização de medicamentos.
KEY WORDS: Drug utilization, Patient counseling, Pictograms, Quality research.

* Autor a quem dirigir a correspondência. *E-mail:* wbarros@unisul.br ou nafeum@unisul.br