

## Adaptação de Método de Orientação de Pacientes sobre Medicamentos por uma Análise de Compreensão

Clarice CHEMELLO <sup>1\*</sup> & Mauro Silveira de CASTRO <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Faculdade de Farmácia, Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre - RS - Brasil

<sup>2</sup> Departamento de Produção e Controle de Medicamentos, Faculdade de Farmácia,  
Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre - RS - Brasil.

---

**RESUMO.** Adaptou-se o método de orientação de pacientes do Indian Health Service para utilização numa farmácia. Usou-se a técnica de análise de compreensão para verificar o entendimento das pessoas quanto ao sentido das questões utilizadas para identificar as áreas onde o paciente necessita de educação para o uso racional de medicamentos. Aplicou-se entrevista estruturada em dois grupos de voluntários (Grupo 1, usuários de uma farmácia, e Grupo 2, funcionários de uma universidade). Verificou-se boa compreensão geral das questões, sendo melhor o desempenho do grupo 2, provavelmente pela possibilidade de analisar mais abstratamente a situação. O método mostrou-se passível de utilização.

**SUMMARY.** "Adaptation of Patients' Counseling Method by a Comprehension Analysis". The Indian Health Service's method of orientation to patients has been adopted to be used in a pharmacy. The thecnic of comprehension analysis was used to verify peoples' understanding about the meaning of the questions used to identify the areas where the patient needs education for the rational medicine use. The interviews were applied to two volunteers groups (Group 1, users of a pharmacy and Group 2, professionals of a University). A good general comprehension of the questions was verified; the Group 2 had a better understanding of the questions probably for the possibility to analyse more abstractaly the situation. The method showed susceptible to be used.

---

**PALAVRAS CHAVE:** Atenção farmacéutica, Educação de pacientes, Método de orientação, Orientação farmacéutica.

**KEY WORDS:** Counseling method, Patients education, Pharmaceutical care, Pharmaceutical counseling.

\* Autor a quem correspondência deve ser enviada. E-mail: clachemello@yahoo.com.br