



Informações em Saúde mais solicitadas em um Centro de Informações de Medicamentos (SAC Farma, Brasil)

Pablo A.M. FARIAS, Álisson M.A. LIMA, Cristiane M. FEIJÓ & José M.M. BATISTA

Universidade Federal do Ceará. SAC Farma Pague Menos;
R. Senador Pompeu 1520, 1º andar. Centro, Fortaleza-Ce Cep: 60025-001, Brasil.

RESUMO. Fontes de informações sobre medicamentos são na maioria das vezes inacessíveis aos usuários e quando disponíveis existe uma barreira relativa ao conhecimento técnico, na maioria das vezes exigido para a compreensão destas. Os centros de informações sobre medicamentos aparecem como instrumento forte e ativo na tentativa de garantir uma utilização responsável de medicamentos, além de apontar características relativas a utilização de medicamentos da população. O SAC Farma registrou no ano de 2005, 44.312 ocorrências relativas ao uso de medicamentos, destas, 7.262 (16,39%) faziam referência a dúvidas sobre qual a indicação correta de um determinado medicamento, 5.478 (12,36%) pediram indicação de algum medicamento para tratar algum problema de saúde e 5.086 (11,48%) foram referentes a dúvidas sobre características de uma determinada doença. A criação de centros de informações sobre medicamentos é uma iniciativa louvável tendo em vista as características dos dados apresentados pelo SAC Farma que refletem, também, a necessidade do farmacêutico nas farmácias para garantir melhores resultados na farmacoterapia dos usuários.

SUMMARY. "More Frequently Requested Health Informations at a Drug Information Center (SAC Farma, Brazil)". Sources of information about medicines are usually inaccessible to patients, but when they are available, there is often a barrier represented by the technical knowledge required to understand the information given. Drug information centers are a very active and strong tool to help to guarantee a responsible use of medicines, providing besides additional information and statistics about the use of medicines by the overall population. In 2005, the SAC Farma center registered 44312 situations related to the use of medicines, from which 7262 (16.39%) were related to doubts about the appropriate use of a certain medicine; 5478 (12.36%) occurrences were of people asking for an indication of the best medicine to treat a certain disease; and 5086 (11.48%) cases were of doubts about the characteristics and symptoms of certain diseases. The creation of drug information centers is an honorable initiative, as can be demonstrated by the importance of the information presented by SAC Farma center. This information also reflects the necessity of the constant presence of the pharmacist in pharmacies, in order to guarantee better outcomes from the patients' pharmacotherapy.

PALABRAS CHAVE: Atención farmacéutica, Centros de informações sobre medicamentos, SAC Farma.

KEY WORDS: Medicines information centers, Pharmaceutical Care, SAC Farma.

* Autor a quem correspondência deve ser enviada. E-mail: pablomaia@gmail.com