



## Definição de Indicadores para Avaliação da Assistência Farmacêutica na Rede Pública de Fortaleza-Ceará (Brasil) baseada em Métodos de Consenso

Ana R.F. CORREIA <sup>1\*</sup>, Daniel M. MOTA <sup>2</sup>, Paulo S D. ARRAIS <sup>3</sup>,  
Mirian P. MONTEIRO <sup>3</sup> & Helena L.L. COELHO <sup>3</sup>

<sup>1</sup> *Célula de Assistência Farmacêutica da Secretaria de Saúde de Fortaleza – BR 116, Km. 6, Parque Empresarial nº 2555, Módulo 9/10, Bairro: Cajazeiras. Fortaleza-Ceará, Brasil.*

<sup>2</sup> *Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) – SIA Trecho 5 – Quadra Especial 57, Lote 200. Bloco D 1º andar Sala NUVIG, Cep. 71.205-050 - Brasília-DF, Brasil.*

<sup>3</sup> *Departamento de Farmácia da Universidade Federal do Ceará. Rua Capitão Francisco Pedro, 1210, Fortaleza-Ceará, Brasil. CEP: 60431-327.*

**RESUMO.** O artigo descreve a definição de indicadores para avaliação da Assistência Farmacêutica (AF) em Fortaleza-Ceará (Brasil) combinando a fundamentação teórico-científica com métodos de consenso para a definição de indicadores de Estrutura, Processo e Resultado em nível de Macrogestão e atenção básica de saúde (ABS), conforme a validade presumida para a realidade local, critérios e padrões comparativos. Para a Macrogestão foram pactuados 33 (50%) indicadores de Estrutura, 26 (39%) de Processo e 7 (11%) de Resultado. Na ABS foram 7 (35%) de Estrutura, 7 (35%) de Processo e 6 (30%) indicadores de Resultado. O estudo evidenciou o desafio na definição de indicadores para avaliação da AF em diferentes níveis de gestão do sistema de saúde.

**SUMMARY.** “Definition of Indicators for the Evaluation of the Pharmaceutical Assistance in the Public Network of Fortaleza, Ceará (Brazil) based on Methods of Consensus”. This paper describes the definition of indicators for the evaluation of the Pharmaceutical Assistance (PA) in Fortaleza-Ceará (Brazil) from the combination of the theoretical-scientific fundamentals with consensus methods for the definition of indicators for Structure, Process and Outcome in “Macrogestão” level of basic care and health (ABS) as the validity presumed to local reality, criteria and comparative standards. For “Macrogestão” were agreed 33 (50%) indicators of Structure, 26 (39%) of Procedure and 7 (11%) of profit. In ABS were 7 (35%) of Structure, 7 (35%) of Procedure and 6 (30%) indicators of profit. The study highlighted the challenge to establish indicators for assessing AF at different levels of management of the health system.

**PALAVRAS CHAVE:** Assistência Farmacêutica, Avaliação, Indicadores de qualidade.

**KEY WORDS:** Evaluation, Indicators of quality, Pharmaceutical Assistance.

\* Autor a quem correspondência deverá ser enviada. *E-mail:* anarachelfreitas@yahoo.com.br