



An Empirical Study towards Job Satisfaction among Pharmacy Faculty Members of Public and Private Sectors Universities in Pakistan

Saira AZHAR¹, Shafiq U. RAHMAN¹, Hanif ULLAH¹, Mukhtiar HASSAN²,
Adnan SHAHZAD¹, Muhammad Y.G. KHAN¹, Amna AQDAS¹, Rao M. SAEED³,
Imran TARIQ⁴, Rozina KOUSAR¹ & Ghulam MURTAZA*¹

¹ Department of Pharmacy, COMSATS Institute of Information Technology, Abbottabad, 22060 Pakistan

² Department of Biochemistry, Hazara University, Mansehra, Pakistan

³ Department of Pharmacy, Faculty of Pharmacy and Alternative Medicines,
The Islamia University of Bahawalpur, Bahawalpur, Pakistan

⁴ University College of Pharmacy, University of Punjab, Lahore, Pakistan

SUMMARY. The current study was conducted to assess job satisfaction of the pharmacy teachers serving in different universities of public as well as private sectors in Pakistan. This study also explains the correlation amongst job satisfaction and demographic characteristics, and different aspects of job. Data was collected from 105 teachers from 31 universities of various professional statuses belonging to the pharmacy department in Pakistan. Online questionnaire method was used in order to collect data. The e-mail IDs of 155 academicians were collected and online questionnaires were sent to them through e-mail. With a response rate of 67.74%, 105 usable questionnaires were obtained. Findings from this study indicates that certain facets of job i.e. pay, relationship with co-workers, chances for promotion, job security and work environment has a great effect on job satisfaction of the university academicians. The results from this study also indicate that some of the demography of the academicians is significantly correlated with satisfaction of the academic staff to their job in the universities.

RESUMEN. Se realizó el estudio para evaluar la satisfacción laboral de los profesores de farmacia que prestan servicios en diferentes universidades del público, así como los sectores privados en Pakistán. Este estudio también explica la correlación entre la satisfacción laboral, las características demográficas y diferentes aspectos del trabajo. Se recogieron datos de 105 profesores pertenecientes al Departamento de Farmacia de 31 universidades en Pakistán. Se utilizó el método del cuestionario en línea con el fin de recoger datos. Los identificadores de correo electrónico de 155 académicos fueron recogidos y los cuestionarios fueron enviados a ellos a través del correo electrónico. Con una tasa de respuesta del 67,74%, se obtuvieron 105 cuestionarios utilizables. Los resultados de este estudio indican que ciertas facetas tales como el trabajo pago, la relación con los compañeros de trabajo, las posibilidades de promoción, la seguridad laboral y el medio ambiente de trabajo tiene un gran efecto sobre la satisfacción laboral de los académicos universitarios. Los resultados de este estudio también indican que algunos aspectos demográficos se correlacionan significativamente con la satisfacción del personal académico en su trabajo en las universidades.

KEY WORDS: Job satisfaction, Role ambiguity, Role conflict, Public and private sector universities, Online questionnaire method.

* Author to whom correspondence should be addressed. E-mail: gmdogar356@gmail.com