

Community Pharmacists Attitude and Perceived Need Towards the Provision of Pharmaceutical Care Services: a Qualitative Approach

Rozina KOUSAR, Ghulam MURTAZA*, Saira AZHAR & Shujaat Ali KHAN

*Department of Pharmacy, COMSATS Institute of Information Technology,
Abbottabad 22060, Pakistan*

SUMMARY. The main objective of present study is to assess the perception of community pharmacists regarding the quality of pharmaceutical care services in Khyber Pakhtunkhwa (KPK) province, Pakistan. A qualitative study design was adopted. To identify the community pharmacists, snowball sampling technique was used. An interview guide (semi-structured) was designed and face to face interviews were conducted until point of saturation reached. Twelve pharmacists were interviewed working in community pharmacies of different cities of KPK, Pakistan. The participants were interviewed at the community pharmacies. Prior to the interview, written consent was signed by each of the participants. All the respondents interviewed were male pharmacists. Four major themes were yielded from thematic content analysis: (a) Lack of documentation, (b) improper patient counseling, (c) unavailability of pharmaceutical care guidelines, and (d) lack of collaboration with other health care providers. This study concludes that community pharmacists are not actively involved in provision of pharmaceutical care to patients. Documentation and patient counseling is also very poor due to shortage of time and low financial or promotional encouragement. There is also lack of effective professional relationship between the community pharmacists and other health care providers.

RESUMEN. El objetivo principal del presente estudio es evaluar la percepción de los farmacéuticos comunitarios en cuanto a la calidad de los servicios de atención farmacéutica en Khyber Pakhtunkhwa (KPK), Pakistán. Se adoptó un diseño de estudio cualitativo. Para identificar los farmacéuticos comunitarios, se utilizó la técnica de muestreo de bola de nieve. Fue diseñada una guía de entrevista (semi-estructurada) y entrevistas cara a cara se llevaron a cabo hasta el punto de saturación alcanzado. Fueron entrevistados doce farmacéuticos que trabajan en farmacias comunitarias de diferentes ciudades de KPK. Los participantes fueron entrevistados en las oficinas de farmacia. Antes de la entrevista, el consentimiento por escrito fue firmado por cada uno de los participantes. Todos los encuestados fueron entrevistados por farmacéuticos masculinos. Cuatro temas principales fueron cedidos de temática análisis de contenido: (a) La falta de documentación, (b) el asesoramiento incorrecto del paciente, (c) la falta de disponibilidad de directrices de atención farmacéutica, y (d) la falta de colaboración con otros proveedores de atención médica. Este estudio concluye que los farmacéuticos comunitarios no participan activamente en la prestación de la atención farmacéutica a los pacientes. La documentación y el asesoramiento del paciente también es muy pobre debido a la escasez de tiempo y al bajo estímulo financiero o promocional. También hay falta de relación profesional efectiva entre los farmacéuticos de la comunidad y otros proveedores de atención médica.

KEY WORDS: Community pharmacist, Pakistan, Perception, Pharmaceutical care, Qualitative study.

* Author to whom correspondence should be addressed. *E-mail:* gmdogar356@gmail.com