



Pharmaceutical Services in Family Health Support Team: the Brazilian Experience

Carina A. NAKAMURA & Silvana N. LEITE

*Post-graduate Course in Pharmacy. Federal University of Santa Catarina,
Campus Universitário Reitor João David Ferreira Lima, Trindade,
Florianópolis - Santa Catarina - CEP: 88040-970, Brazil*

SUMMARY. The aim of this work is to describe the proposal of Ministry of Health of Brazil to strengthen the primary health care (PHC) and to present some results obtained from interdisciplinary activities held by the Family Health Support Team (NASF) pharmacists, according to theoretical references and observed reality. Seven pharmacists were followed up during their daily routine. The pharmacists' working process is still under construction, but in general, they are according to the proposal. The key points to highlight are: pharmacist's education for the interdisciplinary work in the PHC; health teams' expectations regarding the pharmaceutical services; population's expectations of the population concerning the health services; structure arrangement of pharmaceutical services in PHC; construction of interdisciplinary work in the PHC; interactions with the community. In conclusion, this strategy has been an opportunity for pharmacists to have a more important and recognized role in the healthcare team and Brazilian public health system.

RESUMEN. El objetivo de este trabajo es describir la propuesta del Ministerio de Salud de Brasil para fortalecer la atención primaria de salud (APS) y presentar algunos resultados obtenidos de actividades interdisciplinarias desarrolladas por los farmacéuticos del Equipo de Apoyo Familiar de Salud (NASF), según las referencias teóricas y la realidad observada. Siete farmacéuticos fueron seguidos durante su rutina diaria. El proceso de trabajo de los farmacéuticos aún está en construcción, pero en general están de acuerdo con la propuesta. Los puntos clave a destacar son: la educación del farmacéutico para el trabajo interdisciplinario en la atención primaria de salud, la expectativa de los equipos de salud con respecto a los servicios farmacéuticos, la expectativa de la población en relación con los servicios de salud; la estructura de organización de los servicios farmacéuticos en la APS, la construcción de un trabajo interdisciplinario en la APS y las interacciones con la comunidad. En conclusión, esta estrategia ha sido una oportunidad para que los farmacéuticos tengan un papel más importante y reconocido en el equipo de salud y el sistema de salud pública de Brasil.

KEY WORDS: Pharmaceutical services, pharmacist, primary health care.

* Author to whom correspondence should be addressed. *E-mail:* silvana.nair@hotmail.com