



Pharmacists' Skills in Conducting Clinical Services in Community Pharmacies in Urban Areas of Northeast Brazil

Tiago M. REIS¹, Kérlin S.S. ROCHA², Izadora M.C. BARROS²,
Lincoln M.C. SANTOS², Felipe P. PAIXÃO², Fernando H.O. ALMEIDA²,
Divaldo P. LYRA JÚNIOR^{2*} & Leonardo R.L. PEREIRA¹

¹ *Departamento de Ciências Farmacêuticas, Faculdade de Ciências Farmacêuticas de Ribeirão Preto, Universidade de São Paulo, Brazil*

² *Laboratório de Ensino e Pesquisa em Farmácia Social (LEPFS), Departamento de Farmácia, Universidade Federal de Sergipe UFS, Cidade Universitária Prof. José Aloísio de Campos, 49100-000 São Cristóvão/SE, Brazil*

SUMMARY. The pharmacist is the professional responsible for conducting clinical services (such as dispensing medications and providing pharmaceutical care) in community pharmacies, for considering effective strategies to ensure successful pharmacotherapy, and for promoting rational uses of medication. Therefore, to properly perform these functions, the pharmacist must have specific and current technical and scientific training. In this context, there are few studies evaluating pharmacists' skills and practices in providing care to medication users in community pharmacies. Hence, this study evaluated pharmacists' skills in conducting clinical services in community pharmacies in urban areas of Northeast Brazil.

RESUMEN. El farmacéutico es el profesional responsable de la realización de los servicios clínicos (como la dispensación de medicamentos y la prestación de atención farmacéutica) en las farmacias de la comunidad, para la consideración de estrategias eficaces para garantizar el éxito de la farmacoterapia y para promover el uso racional de los medicamentos. Por lo tanto, para desempeñar con eficacia sus funciones, el farmacéutico debe tener una formación científica y técnica específica y actual. En este contexto, hay pocos estudios que evalúan las habilidades y prácticas de los farmacéuticos en la atención a los usuarios de medicamentos en las farmacias comunitarias. Este estudio evaluó las habilidades de los farmacéuticos en la realización de los servicios clínicos en las farmacias comunitarias en zonas urbanas del noreste de Brasil.

KEY WORDS: Dispensing, Pharmaceutical Care, Pharmacist, Rational Uses of Medication, Skills.

* Author to whom correspondence should be addressed. *E-mail:* *lyra_jr@hotmail.com