

## What do the Doctors Perceive about the Quality of Pharmaceutical Care Services in Khyber Pakhtunkhwa, Pakistan: A Qualitative Study

Saira AZHAR, Ghulam MURTAZA\*, Rozina KOUSAR & Shujaat A. KHAN

*Department of Pharmacy, COMSATS Institute of Information Technology,  
Abbottabad, Pakistan*

**SUMMARY.** This study aims to explore the perception of doctors regarding quality of pharmaceutical care services in Khyber Pakhtunkhwa Province, Pakistan. A semi-structured interview guide was developed to implement this qualitative study. By using the snowball sampling technique, face to face interviews were conducted till the saturation point reached at 15<sup>th</sup> doctor. Doctors from both public and private hospitals were interviewed. The interviews were conducted at the doctor's work-place. Consent forms were signed by the respondents' prior to the interview. Among the respondents interviewed, six were female and nine male doctors. Four main themes were concluded from the analysis: (1) collaboration of doctors and pharmacists, (2) lack of provision of patient counseling of collected contents, (3) separation of prescribing and counseling services, and (4) patient compliance through pharmaceutical care. The findings concluded that implementation of pharmaceutical care would be useful for doctors and patients. Due to the lack of time, doctors were willing to collaborate with pharmacist as it would facilitate the doctors in patient counseling. They have also shown positive response towards implementation of pharmacy practice which would definitely improve the patient compliance.

**RESUMEN.** Este estudio tiene como objetivo explorar la percepción de los médicos respecto a la calidad de los servicios de atención farmacéutica en la Provincia de Khyber Pakhtunkhwa, Pakistán. Para implementar este estudio cualitativo fue desarrollada una guía de entrevista semiestructurada. Mediante el uso de la técnica de muestreo de bola de nieve, se llevaron a cabo entrevistas personales a 15 médicos. Se entrevistó a los médicos de los hospitales públicos y privados. Las entrevistas se llevaron a cabo en el lugar de trabajo del médico. Los formularios de consentimiento fueron firmados por los encuestados antes de la entrevista. Entre los encuestados entrevistados, seis médicos eran mujeres y nueve varones. Cuatro temas principales fueron incluidos: (1) la colaboración de médicos y farmacéuticos, (2) la falta de provisión de asesoramiento al paciente de los contenidos recogidos, (3) la separación de los servicios de prescripción y asesoramiento y (4) el cumplimiento del paciente a través de la atención farmacéutica. Los resultados concluyeron que la implementación de la atención farmacéutica sería útil para los médicos y los pacientes. Debido a la falta de tiempo, los doctores estaban dispuestos a colaborar con su farmacéutico, ya que ayudaría a los médicos en el asesoramiento del paciente. También han demostrado una respuesta positiva para la ejecución de la práctica farmacéutica, que sin duda mejora el cumplimiento del paciente.

**KEY WORDS:** doctors, perception, patient compliance, pharmaceutical care, qualitative methodology.

\* Author to whom correspondence should be addressed. *E-mail:* gmdogar356@gmail.com