



Perceptions of Pharmacists towards the Importance of Work-Life Balance: a Descriptive Cross-Sectional Study from Pakistan

Madeeha MALIK ^{1,2}, Ayesha HASHMI ¹, Azhar HUSSAIN ¹,
Muhammad AZEEM ¹ & Martha S. LUBBE ²

¹ *Hamdard Institute of Pharmaceutical Sciences, Hamdard University, Islamabad, Pakistan.*

² *Medicine Usage in South Africa (MUSA), School of Pharmacy, Faculty of Health Sciences, North-West University, Potchefstroom Campus, Potchefstroom, South Africa.*

SUMMARY. The present study was designed to evaluate the pharmacist's perceptions towards the importance of different factors responsible for work-life in Pakistan. A descriptive cross-sectional study design was used. A questionnaire was distributed to a sample of 382 pharmacists working at different settings. After data collection, data were analyzed through descriptive analysis and non-parametric tests using SPSS program version 16. The mean composite score for different factors responsible for work-life balance were; work place culture (6.34 ± 2.80), workload (6.01 ± 2.32), work-family conflict (4.89 ± 2.30), family work conflict (3.04 ± 1.34), social support (8.93 ± 2.87) and job satisfaction (20.23 ± 7.08). The present study concluded a clear long term vision is required to address the needs and constantly changing requirements of pharmacy workforce in order to improve programs and policies for the acceptance of their role as well as their retention.

RESUMEN. El presente estudio fue diseñado para evaluar la percepción del farmacéutico hacia la importancia de los diferentes factores responsables de la vida laboral en Pakistán. Se utilizó un diseño de estudio transversal descriptivo. Se distribuyó un cuestionario a una muestra de 382 farmacéuticos que trabajan en diferentes ámbitos. Después de la recolección de datos, se analizaron a través del análisis descriptivo y pruebas no paramétricas usando el programa SPSS versión 16. La puntuación media compuesta por diferentes factores responsables de la conciliación de vida fueron; cultura del lugar de trabajo ($6,34 \pm 2,80$), la carga de trabajo ($6,01 \pm 2,32$), el conflicto trabajo-familia ($4,89 \pm 2,30$), el conflicto trabajo familiar ($3,04 \pm 1,34$), el apoyo social ($8,93 \pm 2,87$) y la satisfacción laboral ($20,23 \pm 7,08$). El presente estudio concluyó que se requiere una visión clara a largo plazo para hacer frente a las necesidades y requerimientos constantemente cambiantes de la mano de obra en farmacia con el fin de mejorar los programas y políticas para la aceptación de su papel, así como su retención.

KEY WORDS: changing requirements of pharmacy workforce, factors responsible for work-life in Pakistan, pharmacist's perceptions.

* Author to whom correspondence should be addressed. *E-mail:* madeehamalik15@gmail.com