

Patients Understanding and Interpretations of the Instructions given by Pharmacists on the Dispensed Medications in Saudi Arabia

Mahmoud S. ALHADDAD

*Department of Clinical Pharmacy, College of Pharmacy,
Taif University, Taif, Kingdom of Saudi Arabia*

SUMMARY. This study aimed to evaluate patients understanding of the instructions given by pharmacists on the dispensed medications in Saudi Arabia. A cross sectional research design using a pre-validated questionnaire was used in this study. Face to face interviews in public areas and online survey were the main data collection techniques. A total of 828 responses were obtained. Only 33% of respondents mentioned that pharmacists always explain to them how to use the dispensed medications. In addition, a total of 77.3% of respondents were satisfied from the information given to them by pharmacists on how to use the dispensed medications. Whereas, only 80.8% and 70.4% of respondents managed to correctly understand the illustrations used by pharmacists to indicate that the medication is to be used once and twice daily, respectively. An important fraction of respondents not satisfied or wrongly understand the instructions given by pharmacists on the dispensed medications.

RESUMEN. Este estudio tuvo como objetivo evaluar la comprensión de los pacientes de las instrucciones dadas por los farmacéuticos sobre los medicamentos dispensados en Arabia Saudita. Se utilizó un diseño de investigación transversal utilizando un cuestionario previamente validado. Las entrevistas cara a cara en áreas públicas y la encuesta en línea fueron las principales técnicas de recopilación de datos. Se obtuvieron un total de 828 respuestas. Solo el 33% de los encuestados mencionó que los farmacéuticos siempre les explican cómo usar los medicamentos dispensados. Además, un total de 77.3% de los encuestados estaban satisfechos con la información que les dieron los farmacéuticos sobre cómo usar los medicamentos dispensados. Mientras que sólo el 80.8% y el 70.4% de los encuestados lograron entender correctamente las ilustraciones utilizadas por los farmacéuticos para indicar que el medicamento debe usarse una vez y dos veces al día, respectivamente. Una fracción importante de los encuestados no está satisfecho o entiende erróneamente las instrucciones dadas por los farmacéuticos sobre los medicamentos dispensados.

KEY WORDS: illustrations, instructions, patients, pharmacists, understanding.

* Author to whom correspondence should be addressed. *Email:* dr_mahmoud77@hotmail.com