

## Analysis of Hospital Outpatients' Information Needs: A Pilot Study of a Questionnaire Validation

Mónica ANDREU-MARCH<sup>1</sup>, Margarita AGUAS<sup>1,2</sup>, María Á. PIÑERO-LÓPEZ<sup>1</sup>,  
Montserrat PONS<sup>1,2</sup>, Eduardo L. MARIÑO<sup>1</sup> & Pilar MODAMIO<sup>1\*</sup>

<sup>1</sup> *Clinical Pharmacy and Pharmacotherapy Unit, Department of Pharmacy  
and Pharmaceutical Technology, and Physical Chemistry,  
Faculty of Pharmacy and Food Sciences, University of Barcelona, Barcelona, Spain.*

<sup>2</sup> *Pharmacy Service, University Hospital Sagrat Cor, Barcelona, Spain*

**SUMMARY.** The objective was to perform a pilot test to validate a questionnaire to analyze hospital outpatients' information needs. Secondly, to obtain a tool that indicates what information patients do and do not want to receive, and what sources of information they prefer. The internationally validated *European Organization for Research and Treatment Cancer Quality of Life Questionnaire Information (EORTC QLQ-INFO25)*, focused on oncology patients, was used as the basis. To obtain a questionnaire aimed at patients with different conditions, several changes were necessary to respond to validity, viability and reliability features. To assess validity, an expert committee addressed appropriate changes to ensure that items were representative of the new target population. Viability was studied by piloting (n = 30). Cronbach's alpha index indicated high reliability, and the items that could be eliminated if needed. A questionnaire prepared for validation was obtained from the results of the viability study (observational criteria) and reliability (statistics).

**RESUMEN.** El objetivo fue realizar una prueba piloto para validar un cuestionario destinado a analizar las necesidades de información de los pacientes ambulatorios del hospital. En segundo lugar, obtener una herramienta que indique qué información quieren y qué no quieren recibir los pacientes y qué fuentes de información prefieren. Se utilizó como base el cuestionario elaborado por el grupo de Calidad de Vida de la *European Organization for Research and Treatment Cancer (EORTC QLQ-INFO25)*, centrado en pacientes oncológicos e internacionalmente validado. Para obtener un cuestionario dirigido a pacientes con diferentes enfermedades, se necesitaron varios cambios para responder a las características de validez, viabilidad y fiabilidad. Para evaluar la validez, un comité de expertos realizó los cambios apropiados para garantizar que las preguntas fueran representativas de la nueva población a la que se dirigía. La viabilidad se estudió mediante pilotaje (n = 30). El índice alfa de Cronbach indicó una alta fiabilidad y las preguntas que podrían eliminarse, si fuera necesario. Se obtuvo un cuestionario preparado para la validación a partir de los resultados del estudio de viabilidad (criterios de observación) y fiabilidad (estadísticos).

**KEY WORDS:** information needs, patient empowerment, pilot study, questionnaire validation.

\* Author to whom correspondence should be addressed: *E-mail:* pmodamio@ub.edu