

Online Pharmacy Services Provision and Its' Implementation in Pakistan: Physicians' and Practicing Pharmacists' Perception

Najia RAHIM^{1*}, Shagufta NESAR², Rabia HUMAYOON² & Tayyaba MUMTAZ³

¹ Department of Pharmacy Practice, Faculty of Pharmaceutical Sciences, Dow University of Health Sciences, Karachi - Sind - 75270 - Pakistan.

² Department of Pharmaceutics, Faculty of Pharmacy, Hamdard University, Karachi - Sind - 74600 - Pakistan.

³ Ziauddin College of Pharmacy, Ziauddin University of Health Sciences, Karachi- Sind -75600 - Pakistan.

SUMMARY. Online pharmacy services (OPs) is at its emerging phase in Pakistan. It is necessary to apprehend the health care professionals' perception concerning OPs. The present study was aimed to conduct a survey of physicians and pharmacists in order to understand their attitude, perception, and other aspects of OPs provision. The survey was conducted from June 2018 to July 2018 in different hospitals and clinics of Karachi using a 10-items questionnaire supplied to the respondent including the items regarding their knowledge and perceptions. Other than these, survey also includes items regarding barriers, risks and benefits of OPs. There is an optimistic impression concerning online pharmacy amongst health care professionals that about higher proportion of respondents comprehend it as suitable channel of trading pharmaceutical medicines. The decent approach as well as appropriate accessibility feature of OPs emerges to be vital cognitive factor for fascinating increased number of patients in their perspective as endorsed by approximately 90 percent of respondents. Physicians and pharmacists of Karachi city are more optimistic and their attitude inclined towards the use of OPs by their patients.

RESUMEN. Los servicios de farmacia en línea (OP) se encuentran en su fase emergente en Pakistán. Es necesario aprehender la percepción de los profesionales de la salud con respecto a los OP. El objetivo del presente estudio fue realizar una encuesta a médicos y farmacéuticos para comprender su actitud, percepción y otros aspectos de la provisión de OP. La encuesta se realizó entre junio y julio de 2018 en diferentes hospitales y clínicas de Karachi utilizando un cuestionario de 10 ítems proporcionado al encuestado, incluidos los ítems con respecto a sus conocimientos y percepciones. Aparte de estos, la encuesta también incluye elementos relacionados con las barreras, los riesgos y los beneficios de los OP. Existe una impresión optimista en cuanto a la farmacia en línea entre los profesionales de la salud que, según la proporción más alta de encuestados, lo consideran un canal adecuado para comercializar medicamentos farmacéuticos. El enfoque decente, así como la característica de accesibilidad adecuada de los OP, parece ser un factor cognitivo vital para el fascinante aumento del número de pacientes en su perspectiva, según lo avalan aproximadamente el 90 por ciento de los encuestados. Los médicos y farmacéuticos de la ciudad de Karachi son más optimistas y su actitud se inclina hacia el uso de OP por parte de sus pacientes.

KEY WORDS: Online pharmacy services, physicians, practicing pharmacists, perception.

* Author to whom correspondence should be addressed. E-mail: najia.rahim@duhs.edu.pk