

## Perceptions and Trends in the Use of Community Pharmacy Services: a Cross Sectional Community Based Study from Saudi Arabia

Yaser M. ALAHMADI \*

*Clinical and Hospital Pharmacy Department, College of Pharmacy,  
Taibah University, Madina Munawarah, Saudi Arabia*

**SUMMARY.** The aim of this study is to assess the Saudi public perceptions and trends in the use of community pharmacy services in Saudi Arabia. A cross-sectional web based design was over a period of 3 months to collect the data, using valid and reliable questionnaires comprised of items on perceptions and trends in community pharmacy services. A total of 677 respondents completed the survey. About 57.6% (n = 389) agreed that pharmacist are expert to diagnose and provide treatment for minor ailments, while 315 (46.6%) of them agreed that pharmacists' have a good balance between health matters and making money. With regards to perceptions of waiting time most of them 444 (65.6%) indicated that it is short. The most common conditions to seek community pharmacy services were cold (63.6%), cough (59.2%), and Sore throats (50%). This study found that Saudi community had good perceptions towards services provided by community pharmacist in Medina.

**RESUMEN.** El objetivo de este estudio es evaluar las percepciones y tendencias del público saudí en el uso de los servicios de farmacia comunitaria en Arabia Saudita. Un diseño transversal basado en la web fue durante un período de 3 meses para recopilar los datos, utilizando cuestionarios válidos y confiables compuestos de elementos sobre percepciones y tendencias en los servicios de farmacia comunitaria. Un total de 677 encuestados completaron la encuesta. Alrededor del 57.6% (n = 389) estuvo de acuerdo en que los farmacéuticos son expertos para diagnosticar y proporcionar tratamiento para dolencias menores, mientras que 315 (46.6%) de ellos estuvieron de acuerdo en que los farmacéuticos tienen un buen equilibrio entre asuntos de salud y ganar dinero. Con respecto a las percepciones del tiempo de espera, la mayoría de ellos 444 (65.6%) indicaron que es corto. Las condiciones más comunes para buscar servicios de farmacia comunitaria fueron resfrío (63.6%), tos (59.2%) y dolor de garganta (50%). Este estudio encontró que la comunidad saudita tenía buenas percepciones sobre los servicios prestados por el farmacéutico comunitario en Medina.

**KEY WORDS:** community pharmacy, Madina, perceptions, Saudi Arabia, services, trends.

\* Author to whom correspondence should be addressed. *E-mail:* yahmadi@taibahu.edu.sa ; yalahmadi45@gmail.com