

## Aporte para Establecer una Unidad de Medida del Trabajo Farmacéutico en Farmacia Hospitalaria

ESTELA NORA GONZALEZ\*

Se ha tratado de encontrar una forma de medir el trabajo del Farmacéutico en la Farmacia Hospitalaria que permita, a nivel de centro de evaluación (donde llegan los datos estadísticos), tener una idea aproximada del funcionamiento de la Farmacia en relación a los profesionales actuantes. La finalidad perseguida fue, en consecuencia, la de evaluar el trabajo farmacéutico y por ende determinar excesos o deficiencias de profesionales farmacéuticos en la Farmacia Hospitalaria.

Teniendo en cuenta que la tarea del profesional en la Oficina de Farmacia es variada (preparar recetas con fórmulas oficinales y magistrales, elaborar fórmulas a granel, esterilizar, controlar alcaloides y psicofármacos, establecer planes de compra de drogas, normatizar, formar parte de comisiones especiales, diseñar nuevas fórmulas, etc.), resulta prácticamente imposible tratar de encontrar una fórmula que involucre toda la actividad farmacéutica. De allí que se trató de limitar el trabajo a la dispensación de fórmulas magistrales y especialidades farmacéuticas, que normalmente es lo que consume mayor tiempo.

La dispensación de fórmulas magistrales incluye el trabajo de elaboración a granel (semi-industrial); el tema se centró allí, precisamente sobre las planillas estadísticas que rigen en la Provincia de Buenos Aires (ver planilla adjunta 112R), donde mensualmente se informa a las autoridades sobre el volumen total de fórmulas magistrales y especialidades medicinales dispensadas por unidad, además de otros ítems que no interesan en este trabajo.

Se ha tenido en cuenta que tanto los profesionales médicos como los bioquímicos tienen ya su método de evaluación y fue precisamente el utilizado para evaluar el trabajo de los primeros el que nos sirvió de referencia. De hecho no se pudo usar sin modificarlo, sino que se adaptó de acuerdo a la modalidad del trabajo farmacéutico, proporcionando resultados que pueden considerarse satisfactorios a nivel de prueba en la Zona Sanitaria XI de la Provincia de Buenos Aires, que incluye ocho farmacias.

La evaluación médica se hace teniendo en cuenta que un médico dedica 20 minutos a la atención de cada enfermo (dato promedio), lo que se denomina

\* Ex-Farmacéutica Zonal, Zona Sanitaria XI, Ministerio de Salud, Pcia. de Buenos Aires, Argentina.