



Exploring Community Pharmacists' Attitudes towards the Use of Wasfaty (e-Prescribing) Service in Jazan Province, Saudi Arabia

Amani KHARDALI ^{1,2 *}, Marwa QADRI ³, & Saad S. ALQAHTANI ^{1,2 *}

¹ *Department of Pharmacy Practice, College of Pharmacy,
Jazan University, Jazan, Saudi Arabia*

² *Pharmacy Practice Research Unit, College of Pharmacy,
Jazan University, Jazan, Saudi Arabia*

³ *Pharmacology and toxicology department, College of Pharmacy,
Jazan University, Jazan, Saudi Arabia*

SUMMARY. The Ministry of Health (MOH) in Saudi Arabia was digitizing healthcare, including pharmaceutical care services. Wasfaty service was introduced and launched across Saudi Arabia with the aim of transferring pharmaceutical care services from primary healthcare centers (PHCs) to community pharmacies. The MOH implemented this service as part of measures to facilitate medication-dispensing services. This study explored the community Pharmacist's perceptions toward the current transition of pharmaceutical care service from PHCs to the Wasfaty service. Qualitative, semi-structured interviews were conducted with community pharmacists in the Jazan region. The interviews were audio-recorded, transcribed verbatim, translated into English, and then thematically analyzed. Nine community pharmacists with a mean of fifteen months' experience as a community pharmacist were interviewed between January to March 2022. Three main themes were generated: Knowledge about Wasfaty service, attitude toward Wasfaty services, and logistics and implications. The attitudes of community pharmacists were primarily negative for reasons such as workload and lack of pharmacists-prescribers communication. However, pharmacists described several benefits of Wasfaty service, such as improving prescribing process and reducing medication dispensing errors. The identified barriers and benefits have provided valuable information on what community pharmacists face in using Wasfaty service in their routine practice. This provides a way to enhance the Wasfaty service to meet the community pharmacist's needs and satisfy their concerns. Pharmacists suggest several potential solutions to support the successful use of Wasfaty service (e-prescribing systems) in community pharmacies.

RESUMEN. El Ministerio de Salud (MOH) de Arabia Saudita estaba digitalizando la atención médica, incluidos los servicios de atención farmacéutica. El servicio Wasfaty se introdujo y lanzó en toda Arabia Saudita con el objetivo de transferir los servicios de atención farmacéutica de El MOH implementó este servicio como parte de las medidas para facilitar los servicios de dispensación de medicamentos. Este estudio exploró las percepciones de los farmacéuticos de la comunidad sobre la transición actual del servicio de atención farmacéutica de los PHC para el servicio de Wasfaty. Se realizaron entrevistas semiestructuradas cualitativas con farmacéuticos comunitarios en la región de Jazan. Las entrevistas fueron grabadas en audio, transcritas textualmente, traducidas al inglés y luego analizadas temáticamente. Nueve farmacéuticos comunitarios con una media de quince meses de experiencia como farmacéutico comunitario fueron entrevistados entre enero y marzo de 2022. Se generaron tres temas principales: conocimiento sobre el servicio Wasfaty, actitud hacia los servicios Wasfaty y logística e implicaciones. Las actitudes de los farmacéuticos comunitarios fueron principalmente negativas por razones como la carga de trabajo y la falta de comunicación entre farmacéuticos y prescriptores. Sin embargo, los farmacéuticos describieron varios beneficios del servicio Wasfaty, como mejorar el proceso de prescripción y reducir los errores en la dispensación de medicamentos. Las barreras y los beneficios identificados han brindado información valiosa sobre lo que enfrentan los farmacéuticos comunitarios al usar el servicio Wasfaty en su práctica habitual. Esto proporciona una forma de mejorar el servicio de Wasfaty para satisfacer las necesidades del farmacéutico comunitario y satisfacer sus inquietudes. Los farmacéuticos sugieren varias soluciones potenciales para respaldar el uso exitoso del servicio Wasfaty (sistema de prescripción electrónica) en las farmacias comunitarias.

KEY WORDS: attitude, community pharmacists, qualitative, wasfaty service.

* Author to whom correspondence should be addressed. *E-mail:* aakherdeli@jazanu.edu.sa