

Development and Implementation of Quality Assurance System in Pharmacy Program in Saudi Arabia to Achieve National Commission for Academic Assessment and Accreditation (NCAAA) Standards

Sultan M. ALSHAHRANI *

*Clinical Pharmacy Department, College of Pharmacy,
King Khalid University, Abha, Saudi Arabia*

SUMMARY. This study was designed to discuss the guidance to develop and implement quality assurance system, procedures, and practices in Pharm-D program according to National Commission for Academic Assessment and Accreditation (NCAAA). There is an emerging demand to apply quality assurance in Pharmacy education in Saudi Arabia. There is a tendency towards achieving accreditation as per the available resources and manpower in Saudi Universities. The effect of implementing NCAAA quality assurance system in programs appears to streamline the educational and administrative operations on long term. This study was conducted in College of Pharmacy at King Khalid University, Abha, Saudi Arabia Data was collected through document review. Document review was used to generate data from different reports, manuals, procedures, case studies, and working papers. The accreditation process lasted about two years, culminating in the preparation of a self-evaluation report and a visit of external reviewers from NCAAA. The process itself brought significant changes in the educational processes and administration within the college. The implementation of the quality assurance system indicated significant improvements in the quality of education in the College. The ultimate goal of quality assurance system implementation is to maintain and improve the quality of teaching and learning experience for all stakeholders. The quality assurance system examines the institutional goals, program improvement and comprehensive review processes, facilities and resources in the institution. NCAAA supports and legitimizes standards and criteria for accreditation that help institutions to state, practice, and review their mission and goals with the ability for improvement through regular assessment, planning, change and reassessment.

RESUMEN. Este estudio fue diseñado para discutir la guía para desarrollar e implementar sistemas, procedimientos y prácticas de aseguramiento de la calidad en el programa Pharm-D de acuerdo con la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Académica (NCAAA). Existe una demanda emergente para aplicar la garantía de calidad en la educación farmacéutica en Arabia Saudita. Existe una tendencia a lograr la acreditación según los recursos y la mano de obra disponibles en las universidades sauditas. El efecto de implementar el sistema de garantía de calidad de la NCAAA en los programas parece agilizar las operaciones educativas y administrativas a largo plazo. Este estudio se realizó en la Facultad de Farmacia de la Universidad King Khalid, Abha, Arabia Saudita. Los datos se recopilaron mediante la revisión de documentos. La revisión de documentos se utilizó para generar datos a partir de diferentes informes, manuales, procedimientos, estudios de casos y documentos de trabajo. El proceso de acreditación duró aproximadamente dos años y culminó con la preparación de un informe de autoevaluación y una visita de revisores externos de la NCAAA. El proceso en sí trajo cambios significativos en los procesos educativos y la administración dentro de la universidad. La implementación del sistema de garantía de calidad indicó mejoras significativas en la calidad de la educación en el Colegio. El objetivo final de la implementación del sistema de aseguramiento de la calidad es mantener y mejorar la calidad de la experiencia de enseñanza y aprendizaje para todas las partes interesadas. El sistema de garantía de calidad examina las metas institucionales, la mejora del programa y los procesos de revisión integral, las instalaciones y los recursos de la institución. La NCAAA apoya y legitima los estándares y criterios de acreditación que ayudan a las instituciones a establecer, practicar y revisar su misión y metas con la capacidad de mejorar a través de evaluaciones, planificación, cambios y reevaluaciones regulares.

KEY WORDS: accreditation, assurance, development, NCAAA, Pharm. D, quality.

* Author to whom correspondence should be addressed. *E-mail:* shahrani@kku.edu.sa